

## プライバシーポリシー

### 第1条 個人情報の取り扱いに関する基本方針

株式会社 MAJO（以下「当社」といいます）は、個人情報の重要性を認識し、以下の方針に基づき、個人情報の適切な取り扱いと保護に努めます。

### 第2条 法令等の遵守

当社は、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針、EU 一般データ保護規則とそれに関連する各国施行法を含む、適用のあるプライバシー法令を遵守します。

### 第3条 個人情報

「個人情報」とは、個人に関する情報であって、氏名、住所、生年月日、年齢、性別、住所、電話番号、家族構成、電子メールアドレス、ID、IP アドレス、勤務先、所属、勤務先住所、勤務先電話番号等情報であって、特定の個人を識別できるもの（他の情報と容易に照合することができ、それより特定の個人を識別することができることとなる情報を含みます。）を指します。

### 第4条 個人情報の取得方法と目的

1. 当社は、以下の目的で利用者の個人情報を適正かつ公正な方法によって取得し、これらの目的の範囲に限定して利用します。
  - (1). 当社が提供するコンシェルジュサービスおよび旅行の企画・手配サービス（以下「当社サービス」といいます）の提供のため（提携運航会社および提携先に対する必要な情報の提供を含みます）
  - (2). 当社および第7条に定める共同利用会社（以下「当社グループ」といいます）が行う宣伝物の送付、電子メール等の営業案内のため
  - (3). 当社グループのマーケティング活動、サービス・商品の調査、研究、開発および改善のため
  - (4). お問い合わせやご依頼等に対する対応その他利用者等とのお取引を適切かつ円滑に履行するため
  - (5). 統計的なデータ（利用者個人を識別できないデータをいいます）の作成のため
2. 上記の以外の目的で利用者の個人情報を取得する際には、あらかじめ目的を明示し、その目的の範囲に限定して利用します。

### 第5条 個人情報管理措置

1. 当社は、個人情報管理システムを構築し、個人情報の正確性を保ち、紛失・き損・改ざん・不正アクセス・漏えいの防止に努めます。
2. 当社は、役員および従業員に対し、教育・啓発活動を推進し、個人情報の安全な管理を行うように必要かつ適切な監督をします。
3. 当社は、業務の一部または全部を第三者に委託し、業務委託先に対して必要な範囲で個人情報を提供する場合があります。その場合には、当社は、業務委託先に対し、

個人情報の安全が図られるように必要かつ適切な監督をします。

#### **第6条 個人情報の第三者への提供**

当社は、以下の場合を除き、取得した利用者の個人情報を第三者に開示または提供しません。

1. 利用者の同意がある場合
2. 法令に基づく個人情報の開示または提供を求められた場合
3. 人の生命・身体・財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合
4. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって利用者の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
5. 統計的データなど利用者個人の識別ができないように加工した状態で開示または提供する場合

#### **第7条 共同利用**

当社は、利用者の個人情報を、以下のとおり共同利用いたします。

1. 共同利用の目的  
第4条に規定する個人情報の利用目的に準じます。
2. 共同利用する個人情報  
利用者の氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、FAX番号、Eメールアドレス、勤務先の情報（会社名・所属部課・役職・住所・電話（FAX）番号・担当者）、航空券、予約・搭乗情報など
3. 共同利用する者の範囲  
親会社および当社と資本関係を有する提携先（以下「共同利用会社」といいます）。なお、共同利用する者の名称等については当社のWebサイト上に掲載しています。また、共同利用する者に変更があったされた場合は、通知または当社のWebサイト上に掲載するものとします。
4. 個人情報の管理について責任を有する者  
当社

#### **第8条 保存期間**

当社は、利用者の個人情報を、当社サービスの提供終了後一定期間および法令等義務の履行に必要な期間、保存します。

#### **第9条 クッキー等の使用等について**

1. 当社は、利用者が当社サービスを利用したりページを閲覧した際に、利用者のクッキー情報や Apple 社が提供する Advertising Identifier (IDFA)、および Google 社が提供する Advertising ID (AAID) 等（以下「クッキー等」といいます）を用いて、利用者が閲覧した広告、ページ、アプリ、利用者の利用環境などの情報を自動的に取得し、当社のサーバーに記録いたします。この情報は個人を特定する目的はなく、

サービス向上や広告配信の最適化を目的として利用されます。使用目的と使用方法については、以下をご覧ください。

#### (1). 基本設定の保存

利用者により快適なサービス環境を提供するため、当社サービスでは利用者がカスタマイズした表示などの設定の保存にクッキー等を利用しています。

#### (2). 利用状況把握、サービス向上検討

利用者の興味やニーズにより適したサービスを提供するための参考として、当社サービスの利用状況の把握および分析に、Google 社の提供する Google Analytics を利用しています。Google Analytics は、クッキー等を利用して当社サービスの利用状況を分析します。Google 社によるアクセス情報の収集方法および利用方法については、Google Analytics サービス利用規約および Google 社プライバシーポリシーによって定められています。

- クッキー等の使用を許可するかどうかは利用者が設定できます。ただし、クッキー等の使用を禁止した場合、クッキー等を必要としたサービス内の設定・サービス等の利用が一部できなくなる可能性があります。

### 第 10 条 個人情報に関するお問い合わせ

- 当社の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先は、以下のとおりです。

〒106-0031 東京都港区西麻布 4-21-2

info@majo-travel.co.jp

- EU 加盟国各国に居住し EU 一般データ保護規則の適用対象である方が、EU 一般データ保護規則上の権利を行使する際は、上記に記載のお問い合わせ先にお問い合わせください。また、適切に処理されなかった場合は、監督当局に対して苦情を申し立てることができます。

### 第 11 条 個人情報保護方針の変更手続

当社は、法令の改定、個人情報の取扱いに関する運用状況の見直し等により、必要に応じて、上記の方針を変更することがあります。この場合には、変更した個人情報保護方針を当社の Web サイト上に掲載します。

附則

2025 年 9 月 30 日制定